Algemene voorwaarden & bepalingen Chase Academy

versie 2 november 2026

Chase Academy biedt drie mogelijke diensten die we opeenvolgend zullen bespreken:
• Vrije training (hoofdstuk 1)
• Lidmaatschap (hoofdstuk 2)
• Arrangement (hoofdstuk 3)

Vervolgens staan in hoofdstuk 4 de algemene bepalingen die gelden voor alle mogelijke diensten en in hoofdstuk 5 staan nog de gebruikte definities.

Hoofdstuk 1 Vrije training

Artikel 1 – Strippenkaart

1.1 Voor een losse training is een *klant* verplicht om een credit aan te schaffen via de *website* of app. Bij sommige vestigingen van Chase Academy is het ook mogelijk om op locatie een strip of strippenkaart aan te schaffen. Vraag bij de vestiging naar de mogelijkheden.

1.2 Via de *website* kan een *klant* of diens (wettelijke) vertegenwoordiger een credit kopen door het naar waarheid invullen en ondertekenen van het aanvraagformulier.

1.3 Één credit geeft de *klant* het recht op één training bij één van de Chase Academy vestigingen.

1.4 De prijs van een credit wordt weergegeven op de *website* of de app. De credit kan na aanschaf niet worden ingeruild voor geld.

Hoofdstuk 2 Lidmaatschap

Artikel 2 – Aanvang, duur en omvang lidmaatschap

2.1 Een lidmaatschap bij Chase Academy komt tot stand door het naar waarheid invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier via de *website* of app door de *klant* of diens (wettelijke) vertegenwoordiger. Een lidmaatschap is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.

2.2 Een lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van minimaal één maand. Na afloop van de maand wordt het lidmaatschap telkens voor de duur van één maand stilzwijgend verlengd, behalve in geval van een opzegging zoals bepaald in artikel 4.

2.3 Een lidmaatschap wordt aangegaan voor één of twee *lessen* per week. Afhankelijk van het gekozen lidmaatschap heeft een *lid* het recht om respectievelijk minimaal 40, 80 of 120 *lessen* op jaarbasis te volgen. Bij sommige vestigingen is ook een lidmaatschap met een onbeperkt aantal *lessen* mogelijk. De verschillende lidmaatschappen en de daaraan verbonden *contributie* worden per vestiging van Chase Academy vermeld op de *website*.

2.4 In de vakantieperiodes kan per vestiging een afwijkend vakantierooster gelden. Bij een vakantie langer dan één week heeft het *lid* de mogelijkheid om (extra) *lessen* te volgen of een *les* in te halen.

2.5 Voordat een lidmaatschap wordt aangegaan, kan een *klant* eerst via een *proefles* kennismaken met *Chase Tag*. De *klant* kan dan eenmalig kosteloos een *les* volgen bij Chase Academy. Aanmelding hiervoor gebeurt op gelijke wijze als onder *lid* 1 van dit artikel is bepaald.

Artikel 3 – Contributie en betaling

3.1 Met ondertekening van het inschrijfformulier gaat het *lid* akkoord met betaling van de inschrijfkosten en de op het inschrijfformulier vermelde *contributie* via een SEPA-incasso of iDeal betaling. De automatische incasso van de *contributie* vindt plaats per maand. De *contributie* is direct opeisbaar.

Artikel 4 – Annuleren, wijzigen en opzeggen

4.1 Als een *lid* een *les* wil wijzigen of annuleren is het *lid* verplicht Chase Academy daarvan minimaal 2 uur voor aanvang van de *les* op de hoogte te stellen door uit te schrijven in de app.

4.2 Als een *lid* een wijziging of annulering niet tijdig kenbaar maakt, dan heeft het *lid* geen recht op restitutie.

4.3 Een *lid* kan een lidmaatschap wijzigen of opzeggen tot uiterlijk één week voorafgaand aan een nieuwe maand.

4.4 Bij tussentijdse opzegging van het lidmaatschap tijdens de maand volgt geen restitutie van de *contributie*.

Hoofdstuk 3 Arrangementen

Artikel 5 – Soorten Arrangementen

5.1 Voor een groep van minimaal drie personen biedt Chase Academy een aantal *arrangementen* aan, zoals een kinderfeestje, clinic, workshop of een in onderling overleg overeengekomen *arrangement*. Meer informatie over de mogelijke *arrangementen* is te vinden op de *website*.

5.2 Voor een kinderfeestje komt door het invullen en ondertekenen van het aanvraagformulier via de *website* en de betaling via iDEAL een *overeenkomst* tot stand.

5.3 Voor een clinic, workshop of een in onderling overleg overeengekomen *arrangement*, vraagt de *klant* via het contactformulier op de *website* of via het *e-mailadres* een offerte op. Als de *klant* de door Chase Academy uitgebrachte offerte aanvaardt, komt een *overeenkomst* tot stand.

Artikel 6 – Offerte, prijzen en betaling

6.1 Chase Academy publiceert op de *website* een overzicht van de prijzen van de mogelijke *arrangementen*. Op verzoek van de *klant* brengt Chase Academy een offerte uit voor een in overleg overeengekomen *arrangement*. Het staat Chase Academy vrij om tegen een afwijkend tarief *arrangementen* aan te bieden.

6.2 Als Chase Academy een offerte uitbrengt is deze gedurende veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

6.3 Bij een vrijblijvende offerte, heeft Chase Academy het recht om de offerte te herroepen of daarvan af te wijken.

6.4 Betaling van een *arrangement* gebeurt vooraf. Als partijen zijn overeengekomen dat wordt betaald per factuur, dan dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Artikel 7 – Annuleren of wijzigen

7.1 Bij annulering of wijziging van een *arrangement* is de *klant* verplicht om dit schriftelijk via het *e-mailadres* aan Chase Academy door te geven.

7.2 In geval de *klant* een *arrangement* wil wijzigen in het aantal *deelnemers* of toevoeging van mogelijke faciliteiten, dan is de *klant* verplicht de daaraan verbonden kosten aan Chase Academy te betalen.

7.3 Chase Academy kan een redelijke vergoeding in rekening brengen als de *klant* binnen vijf werkdagen voor aanvang van het *arrangement* een wijziging doorgeeft.

7.4 Chase Academy kan een redelijke vergoeding voor het geleden verlies of de gederfde winst in rekening brengen als de *klant* het *arrangement* annuleert. Als de *klant* een *arrangement* binnen vijf werkdagen voorafgaand aan het *arrangement* annuleert, is de *klant* aan Chase Academy in ieder geval de navolgende vergoeding verschuldigd:

a. bij annulering van zeven tot vijf werkdagen voor aanvang van het *arrangement* is de *klant* 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd;

b. bij annulering van één of twee werkdagen voor aanvang van het *arrangement* is de *klant* 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd;

c. bij annulering op de dag zelf is de *klant* 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd. 100% als het gaat om het huren van de 'quad'.

De *klant* is verplicht het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na annulering aan Chase Academy te voldoen. In het geval de *klant* de volledige financiële vergoeding van de *overeenkomst* al heeft voldaan, zal Chase Academy het restant binnen veertien dagen na annulering aan de *klant* voldoen.

Hoofdstuk 4 Algemene bepalingen

Artikel 8 – Toepasselijkheid

8.1 De *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op iedere activiteit, aanbieding, offerte en *overeenkomst* tussen de *klant* en Chase Academy, waarop Chase Academy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

8.2 De *Algemene Voorwaarden* worden ter beschikking gesteld op een manier zodat deze door de *klant* kan worden opgeslagen en worden volledigheidshalve overhandigd en/of toegestuurd bij ondertekening van een *overeenkomst*. De *Algemene Voorwaarden* zijn ook in te zien en te downloaden op de *website*. Op verzoek van de *klant* zendt Chase Academy een kopie van de *Algemene Voorwaarden* kosteloos per e-mail toe.

8.3 Als één of meerdere bepalingen in de *Algemene Voorwaarden* op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien mogelijk zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

8.4 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van de *Algemene Voorwaarden*, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking en/of het doel van deze bepalingen.

8.5 Chase Academy behoudt uitdrukkelijk het recht voor (een gedeelte van) een bepaling van de *Algemene Voorwaarden* eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Chase Academy informeert de *klant* over de wijzigingen voordat deze van kracht worden. Een *klant* wordt de gelegenheid geboden om de *overeenkomst* binnen één maand na toezending van de wijzigingen te ontbinden als de bepaling in haar nadeel wordt gewijzigd.

8.6 Indien Chase Academy niet steeds strikte naleving van de *Algemene Voorwaarden* verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Chase Academy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de *Algemene Voorwaarden* te verlangen.

Artikel 9 – Verzuim, opschorting, ontbinding

9.1 De *klant* is in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn of als de *klant* de geïncasseerde *contributie* heeft gestorneerd en nadat Chase Academy de *klant* schriftelijk de mogelijkheid heeft gegeven om het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen te voldoen, maar de *klant* na deze betalingstermijn hieraan wederom niet heeft voldaan.

9.2 Na het verstrijken van de nieuwe betalingstermijn mag Chase Academy de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen bij de *Klant*. Op dat moment is Chase Academy ook bevoegd om de *klant* de toegang tot (een van) de vestigingen van Chase Academy te ontzeggen.

9.3 Chase Academy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de *overeenkomst* te ontbinden als de *klant* in verzuim is.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De *deelnemer* is zich ervan bewust en aanvaardt dat *chase tag* een risicosport is en dat hierdoor schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben. De *deelnemer* is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor

zijn/haar eigen lichamelijke conditie en maakt zelf de afweging, gelet op zijn/haar conditie en competentie, om de aanwijzingen van de *trainer* op te volgen.

10.2 Chase Academy zal er steeds voor zorgdragen dat de *deelnemer* in een veilige omgeving *chase tag* kan beoefenen en dat het ontstaan van gevaarlijke situaties waarbij (letsel)schade kan ontstaan redelijkerwijs wordt voorkomen.

10.3 In geval van een *vrije training* beoefent de *deelnemer chase tag* zonder directe betrokkenheid van een *trainer*. De *deelnemer* is zich ervan bewust dat op dat moment de verantwoordelijkheid voor het veilig beoefenen van *chase tag* bij de *deelnemer* zelf ligt en dat voor Chase Academy dan een minder zware zorgplicht geldt.

10.4 Chase Academy is tegenover de *klant* en/of de *deelnemer* aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de *overeenkomst* en voor schade die voor rekening en risico komt van Chase Academy.

10.5 Chase Academy is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de *deelnemer*, zoals het niet melden van persoonlijke omstandigheden, een ontoereikende gezondheid of conditie, het verzwijgen van medisch relevante informatie, onjuist handelen of nalaten, overschatting van de eigen vermogens of negeren van instructies.

10.6 Chase Academy is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen en invloeden van derden die niet direct bij de uitvoering van de *overeenkomst* zijn betrokken.

10.7 Chase Academy is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendomen van de *deelnemer* of bezoeker, als gevolg van het (onbetaald) gebruik van de onbewaakte ruimten in haar vestigingen.

10.8 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten aanzien van de *trainer*, werknemers en niet-ondergeschikten van Chase Academy, tenzij de wet dit uitsluit.

Artikel 11 – Recht op herroeping

11.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op *overeenkomsten* tussen Chase Academy en een consument die op afstand zijn gesloten zoals *overeenkomsten* die via de *website*, e-mail of telefonisch tot stand zijn gekomen.

11.2 De consument heeft het recht om binnen veertien dagen na totstandkoming van de *overeenkomst* op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. De consument kan dit via het *e-mailadres* kenbaar maken bij Chase Academy.

11.3 Als binnen de herroepingstermijn geen gebruik is gemaakt van de *overeenkomst*, dan is de herroeping kosteloos.

11.4 Als de consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van Chase Academy en vervolgens het herroepingsrecht inroept, dan is de consument een evenredig bedrag verschuldigd voor dat gedeelte van de *overeenkomst* dat door Chase Academy eventueel is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Chase Academy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de *klant* indien dit een direct en aantoonbaar gevolg is van overmacht. Zo is Chase Academy in geval van overmacht bijvoorbeeld gerechtigd een *les* of *arrangement* uit te stellen of te annuleren.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan; gebeurtenissen waarover Chase Academy geen controle heeft met inbegrip van, zonder beperking, verordeningen of beperkingen van de overheid, force majeure, stakingen, werkonderbrekingen of andere arbeidsstoornissen, oorlog of sabotage.

12.3 Chase Academy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de *overeenkomst* opschorten. In het geval deze periode langer duurt dan drie maanden, dan mogen partijen de *overeenkomst* ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4 Als Chase Academy tijdens het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de *overeenkomst* inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of nog kan nakomen, mag Chase Academy deze reeds gemaakte kosten nog bij de *klant* verhalen voor zover dat nog niet is gebeurd.

Artikel 13 – Privacy en persoonsgegevens

13.1 Wegens het uitvoeren van een *overeenkomst* tot dienstverlening, kan het voor Chase Academy noodzakelijk zijn om (persoons)gegevens van de *klant* en/of de *deelnemers* te verwerken.

13.2 Chase Academy zal als verwerkingsverantwoordelijke ervoor zorgdragen dat de (persoons)gegevens voor de uitvoering van de *overeenkomst* verstrekt, te allen tijde worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of aanverwante wet- en regelgeving.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

14.1 Op de *overeenkomst* is Nederlands recht van toepassing.

14.2 In geval van een geschil tussen partijen, is de rechtbank waar Chase Academy is gevestigd exclusief bevoegd hierover te oordelen. Als de *klant* het geschil bij de wettelijk bevoegde rechter wil voorleggen kan de *klant* dit, binnen één maand nadat Chase Academy zich op dit artikel heeft beroepen, aan Chase Academy kenbaar maken.

Artikel 15 – Overige bepalingen

15.1 Chase Academy kan per te leveren dienst een leeftijdsgrens stellen en zal dit per dienst weergeven op de *website*. Als een leeftijdsgrens geldt dan kan Chase Academy de *deelnemers* om een geldig identificatiebewijs te vragen. Als de leeftijdgrens niet wordt behaald, mag Chase Academy de deelname aan een lidmaatschap of *arrangement* weigeren.

15.2 In de zomermaanden kan Chase Academy voor een aansluitende periode van vier weken haar deuren sluiten. In deze periode kunnen zullen geen *vrije trainingen* en/of *lessen* worden gegeven of *arrangementen* worden verzorgd. De *klant* zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Bij de hoogte van de *contributie* is hiermee al rekening gehouden.

15.3 Chase Academy is verplicht om een annulering of wijziging van de aanvangstijd minimaal 24 uur voor aanvang van een *les* en/of *arrangement* door te geven.

15.4 Chase Academy mag de prijzen van de lidmaatschappen, strippenkaarten en *arrangementen* jaarlijks wijzigen. Alle prijzen staan vermeld op de *website* en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

15.5 Veranderingen in de NAW-gegevens, medische gegevens of andere informatie dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven aan Chase Academy via het *e-mailadres*.

15.6 Gevonden voorwerpen worden maximaal tot het einde van ieder kwartaal bewaard bij de betreffende vestiging van Chase Academy. Vervolgens worden de gevonden voorwerpen naar het Bureau Gevonden Voorwerpen gebracht.

Artikel 16 – Huisregels

Om het bezoek aan Chase Academy voor iedereen plezierig te maken en te houden gelden een aantal huisregels. Chase Academy hecht er belang aan dat iedereen zich thuis voelt en in een sportieve en gezellige omgeving *chase tag* kan beoefenen.

- *Chase tag* is een risicosport. Je kan gewond raken! Deelname aan *chase tag* bij Chase Academy is op eigen risico.
- De *deelnemers* dienen ten alle tijden de aanwijzingen en regels van de *trainer*(s) op te volgen.
- *Lessen* beginnen exact op het geplande tijdstip. Zorg ervoor dat dat je tijd aanwezig bent. Als een *deelnemer* meer dan 15 minuten te laat is kan de toegang tot de *les* worden ontzegd en zal geen restitutie of compensatie plaatsvinden.
- Draag schoenen en kleding waarin jij je prettig voelt en goed in kan bewegen. Zorg er wel voor dat de schoenen geen viezigheid achterlaten.
- Ga met respect met elkaar om: geen pestgedrag, intimidatie of andersoortig (seksueel) ongewenst gedrag. Dit geldt zowel ten aanzien van de *trainers* als andere *deelnemers* en bezoekers.
- Het gebruik van eigen drinken en eten is toegestaan. Gelieve te nuttigen in de daarvoor bestemde ruimtes.
- Roken, het gebruik en handel in verdovende middelen en/of alcohol is verboden.
- Het in strijd handelen met bovenstaande regels kan leiden tot royement zonder restitutie van de *contributie*.

Hoofdstuk 5 Definities

Algemene Voorwaarden De in dit document beschreven *algemene voorwaarden* die de *klant* en *deelnemers* uitdrukkelijk aanvaarden door het aangaan van een *overeenkomst* van opdracht tot het leveren van een van de diensten van Chase Academy.

Arrangement Het in opdracht van de *klant* verzorgen van een *les* en/of demonstratie en/of advisering in *chase tag* , met de mogelijkheid van toevoeging van (onbeperkt drinken), ontvangen van kleding en/of accessoires en het zelf bepalen van de locatie, voor een groep personen tegen een vooraf vastgestelde financiële vergoeding.

Contributie De financiële vergoeding die elk kwartaal door een *lid* moet worden betaald aan Chase Academy voor het volgen van *lessen* bij een van de dochtermaatschappijen van Chase Academy International B.V.

Deelnemer Ieder natuurlijk persoon die deelneemt aan *lessen* en/of *arrangementen*.

E-mailadres info@chasetagacademy.nl

Klant Iedere (natuurlijke of rechts)persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een *overeenkomst* sluit met Chase Academy of gebruik maakt van *arrangementen*, *lessen*, diensten of materialen van Chase Academy.

Les Een *chase tag* training gegeven door een daartoe bevoegd natuurlijk persoon die in opdracht van Chase Academy zelfstandig *lessen* verzorgt in *chase tag* . De *les* kan zowel indoor als outdoor worden gegeven afhankelijk van de vestiging.

Lid Iedere natuurlijk persoon door wie of namens wie het inschrijfformulier is ondertekend en aldus een lidmaatschap wil aangaan.

Overeenkomst Iedere mondelinge of schriftelijke verbintenis tussen een *klant* en Chase Academy, waarbij Chase Academy zich verplicht tot het leveren van een dienst, uitvoeren van een *les* en/of *arrangement* of het beschikbaar stellen van materialen aan de *klant*. De *overeenkomst* wordt geacht te zijn aangegaan met de vestiging zoals vermeld op het inschrijf- of aanvraagformulier of offerte. De term “Chase Academy” verwijst daarom naar de betreffende vestiging.

Chase tag De sport *chase tag* , freerunning, Ninja Warrior, parkour, bootcamp en/of andere urban sporten.

Trainer Een volgens Chase Academy bevoegd natuurlijk persoon die in opdracht van Chase Academy zelfstandig *lessen* verzorgt in *chase tag* .

Vrije training De aangeboden dienst van Chase Academy aan een *klant* om zelfstandig *chase tag* te trainen onder toezicht van een *trainer* op de daarvoor per vestiging aangewezen dagen zoals vermeld op de *website*.

Website www.chasealphen.nl